

СПОСОБЫ И АДРЕСА
для направления обращений получателей финансовых услуг в
Кредитный потребительский кооператив «Инвест Центр», в
саморегулируемую организацию (СРО) и в Банк России

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в **Кредитный потребительский кооператив «Инвест Центр»:**

1) Путем предоставления документов в офис кооператива по адресу: г. Новосибирск, ул. Мичурина, д. 10/1, оф. 416, г. Новосибирск, ул. Тrolleyная, д. 77, Новосибирская обл, г. Бердск, ул. Вокзальная, д. 26, оф. 111, г. Новосибирск, ул. Богдана Хмельницкого, д. 1/1, 3 этаж, 644042, г. Омск, пр-т Карла Маркса, д. 18, оф. 300 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.30 до 18.00 и в субботу с 09.30 до 15:00 местного времени;

2) По почте в документарной форме заказным отправлением с подписью пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу: г. Новосибирск, ул. Мичурина, д. 10/1, оф. 416, либо по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью

3) По электронной почте: info-invetcentr@yandex.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

2. Ответы работников кооператива на устные вопросы получателей финансовых услуг, консультации по правовым, финансовым вопросам деятельности кооператива и пайщиков проводятся:

- по телефонам: 8-913-202-10-02 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 09.30 до 18.00 местного времени;

- по электронной почте: info-invetcentr@yandex.ru с понедельника по пятницу с 09.30 до 18.00 местного времени.

3. Обращения получателей финансовых услуг в Национальный союз «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Союзмикрофинанс», в котором состоит кооператив, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: Р.Ф. 191025 Санкт-Петербург, Невский проспект, дом 51, оф. 13 или по электронной почте: office@souzmicrofinans.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

4. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

- в Контактный центр Банка России

[8 800 250-40-72](tel:88002504072) (для бесплатных звонков из регионов России)

[+7 495 771-91 00](tel:+74957719100) (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

- в Общественную приемную Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу

Красный пр., 27, Новосибирск, Новосибирская обл. 630099

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.

Директор КПК «Инвест Центр»



/Чумак Е.С.