

**СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ**  
**пайщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного**  
**урегулирования спора**

**1. Права пайщиков кредитного потребительского кооператива установлены:**

Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации" (далее - Федеральный закон)

-Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017 (далее-Стандарт)

-иными законодательными и нормативными актами;

**2. Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:**

2.1.Получать займы на условиях, предусмотренных положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам), утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков), пользоваться иными услугами, предоставляемыми кредитным кооперативом;

2.2.Вносить в паевой фонд кредитного кооператива добровольные паевые взносы в порядке, определенном уставом кредитного кооператива, передавать денежные средства кредитному кооперативу на основании договора займа, а также на основании иных договоров, предусмотренных Федеральным законом;

2.3.Участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона;

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

2.4.Получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении;

2.5.Получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в кредитном кооперативе в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 14 Федерального закона;

2.6.В соответствии с договором предоставлять кооперативу займы/личные сбережения, получать в кооперативе займы;

**3.Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы следующими способами:**

3.1.Обращаться с целью защиты своих прав и законных интересов в кредитный потребительский кооператив, в СРО, в котором состоит кооператив, в общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, в Банк России и иные государственные органы с жалобами и заявлениями;

3.2.Обжаловать действия (бездействие) кооператива в Суде;

3.3.Реализовать свои права получателя финансовых услуг в досудебном порядке разрешения споров, который в соответствии со Стандартом предусматривает:

1. При нарушении получателем финансовых услуг сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кредитный кооператив доводит до сведения пайщика способами, предусмотренными статьей 7 настоящего Стандарта, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

2. В претензии, направляемой кредитным кооперативом, должна быть указана следующая информация:

1) наименование кредитного кооператива и сведения, достаточные для его идентификации;

2) размер и структура текущей задолженности пайщика на дату предъявления претензии;

3) способ (способы) оплаты задолженности;

4) последствия неисполнения пайщиком своих обязательств до указанного в претензии срока;

5) способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

3. Кредитный кооператив и пайщик при взаимном соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

3.4. Пайщик вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.